

**Dal 25 maggio 2018 è in vigore il nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR) e dal 19 settembre 2018 è in vigore il Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018.**

La presente nuova informativa **spiega in parole più semplici i punti essenziali riguardanti i dati raccolti, i motivi per cui vengono trattati i suoi dati personali e quali sono i suoi diritti.**

Ora potrà prendere più facilmente visione dei dati e modificare le impostazioni su eventuali consensi che ha fornito per le diverse finalità di trattamento. Verrà sempre utilizzato un linguaggio familiare per comunicare ogni informazione relativa ai suoi dati personali. La nuova informativa sulla privacy sostituisce la precedente e sarà applicata a tutti i servizi che utilizzerà presso la nostra Azienda.

## Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

### 1. Quali tipi di dati raccogliamo e finalità

**Sono raccolti e trattati esclusivamente i dati da lei forniti direttamente o tramite l'amministratore del suo condominio. Nessun dato viene raccolto in modo automatico.**

Quando richiede ad un nostro incaricato, un preventivo o un intervento, personalmente, tramite mail o telefono, ci fornisce alcuni dati che servono ad ottemperare ad un sua richiesta o in base alla sussistenza del legittimo interesse in quanto esiste una relazione pertinente e appropriata tra l'interessata tra l'interessato e il titolare del trattamento (rapporto commerciale). Questi sono, ad esempio, i dati raccolti:

**ragione sociale**                                  **nome e cognome**                                  **indirizzo e-mail**                                  **nr. di telefono**

se la sua richiesta si trasforma in ordine o nell'effettiva manutenzione, completiamo la raccolta delle informazioni al fine di ottemperare agli obblighi di legge di cui siamo soggetti

**codice fiscale**                                  **partita IVA**

Nel caso in cui partecipassimo ad una gara o ad un lavoro in sub-appalto, raccogliamo tutti i dati necessari ad ottemperare contrattualmente alle richieste del cliente finale sia in ambito fiscale che di sicurezza secondo quanto previsto dall'art.81 del D.Lgs. del 2008

Occasionalmente potenziali clienti potrebbero richiedere la nostra lista referenze. Il vostro nominativo potrebbe rientrare in tale elenco.

**Le informazioni che potranno essere inviate** in formato elettronico o cartaceo anche e soprattutto con la posta elettronica. I suoi dati, organizzati in un semplice database, vengono conservati all'interno del nostro server, protetto da firewall hardware e antivirus centralizzato e commerciale con accesso individuale come sotto espresso

SERVER	accesso da parte del data handler formato con codici UTENTE e PASSWORD
MAIL	accesso da parte del data handler formato con codici UTENTE e PASSWORD
GESTIONALE	accesso da parte del data handler formato con codici UTENTE e PASSWORD

#### Profilazione e criteri di liceità

Al momento non sono previste comunicazioni o newsletter inoltre noi non facciamo profilazione e quindi non sono previsti particolari consensi.

**Come anticipato nel precedente paragrafo** i suoi dati, raccolti e trattati, servono ad ottemperare ad Obblighi di legge cui siamo soggetti in funzione del servizio fornito

Per questo motivo, in base all'articolo 6 del GDPR riguardante i criteri di liceità, il sottoscritto Titolare dichiara che per il presente trattamento non verrà chiesto il consenso.

#### Articolo 8 (dati riguardanti i minori) e Articolo 9 (dati sanitari, biometrici e giudiziari):

Nel trattamento "clienti" non vengono trattati dati di minori.

Nel trattamento "clienti" non vengono trattati dati sanitari e biometrici e giudiziari

**Al momento non sono previste comunicazioni o newsletter inoltre noi non facciamo profilazione e quindi non sono previsti particolari consensi.**

Come anticipato nel precedente paragrafo i suoi dati, raccolti e trattati, servono ad ottemperare ad Obblighi di legge cui siamo soggetti in funzione del servizio fornito, per questo motivo, in base all'articolo 6 del GDPR riguardante i criteri di liceità, **il sottoscritto Titolare dichiara che per il presente trattamento non verrà chiesto il consenso.**

### 2. Chi sono i soggetti del trattamento?

**Il Titolare del trattamento** secondo il GDPR è la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.

Titolare del trattamento è **Balsamini Impianti S.r.l. con sede in Via Topaligo 14 – 33077 Sacile (PN).**

Il suo Rappresentante Legale Marco Balsamini, si impegna a diffondere la presente informativa e la cultura del trattamento e della tutela dei dati a tutti gli attori coinvolti.

In virtù di quanto espresso nell'art. 37 del GDPR punti a) b) e c), l'Azienda non è tenuta a nominare un Responsabile del trattamento (DPO) (responsabile designato per la protezione dei dati personali) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali. Per ogni richiesta relativa ai suoi dati personali e al rispetto della sua privacy può rivolgersi dunque direttamente a noi scrivendo all'indirizzo [balsamini@balsamini.it](mailto:balsamini@balsamini.it)

#### 2.1 Soggetti a cui possono essere comunicati dati personali

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio, potranno essere comunicati per l'espletamento del servizio stesso, vedi anche punto 1:

- **Soggetti a cui la comunicazione è necessaria per la gestione del rapporto contrattuale**
- **Enti territoriali e Pubblica Amministrazione per adempimenti contabili/fiscali**

- *Studi commercialisti per adempimenti contabili/fiscali*
- *Banche per pagamenti e Istituti Assicurativi*
- *Formatori, Consulenti e Soggetti che svolgono attività di verifica relativamente ai sistemi di gestione certificati applicati dall'Azienda*
- *Società di servizi (amministratori, società informatiche) a cui siano affidate specifiche gestioni inerenti gli obblighi contrattuali.*
- *Personale Interno incaricato nell'espletamento del servizio*

Oppure condivisi con partner/enti formatori esclusivamente se collegati alla stessa finalità (vedi punto 2 ). In nessun caso i dati che ci ha fornito saranno ceduti o venduti a soggetti terzi non pertinenti alle finalità espresse, tra le altre cose non è previsto il trasferimento dei dati in paesi extra UE

### **3. Durata trattamento ed esercizio dei suoi diritti – dall'art. 13 al 18 GDPR**

#### **Come può avere informazioni sui dati, modificarli, cancellarli o averne una copia?**

Può, in qualsiasi momento, richiedere i suoi dati personali e/o la loro cancellazione in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo mail: [balsamini@balsamini.it](mailto:balsamini@balsamini.it)

#### **Come e per quanto tempo i tuoi dati saranno conservati?**

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica

Il trattamento "clienti" per la sua natura contrattuale e agli obblighi di legge di cui siamo soggetti ha una durata indefinita; nonostante questo ci impegniamo a conservarli per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 1, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Ti rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

### **4. Come assicuriamo la protezione dei tuoi dati?**

I dati sono raccolti dai soggetti indicati al punto 2, secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art.32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate al punto 1 e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **5. L'informativa sulla privacy può subire modifiche nel tempo?**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.

Per qualsiasi domanda puoi scrivere all'indirizzo mail: [balsamini@balsamini.it](mailto:balsamini@balsamini.it)

Sacile, 20/07/2018

Il presente documento è stato emesso e riesaminato  
prima della sua diffusione

*BALSAMINI IMPIANTI Srl – Il Titolare*