

## **Un modello sostenibile per una maggiore competitività**

*"Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi" - William Edwards Deming.*

**ABBIAMO SCELTO QUESTA FRASE EMBLEMATICA DEL NOSTRO PERCORSO CERTIFICATIVO CHE CI ACCOMPAGNA ORAMAI DA OLTRE 20 ANNI INNALZANDO ULTERIORMENTE IL VALORE, TRASFORMANDO NEL 2021 LA NOSTRA AZIENDA IN SOCIETA' BENEFIT**



Il nostro **obiettivo** di lungo periodo è la **crescita personale e professionale**, realizzata **tramite la soddisfazione dei Clienti, dei soci e dei collaboratori, in completa sicurezza e rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente nel quale operiamo.**

Per questo l'attenzione verso la qualità, la sicurezza e l'ambiente diviene la nostra strategia di base per l'espansione e l'assicurazione di una crescita futura costante.

I **Clienti** ci chiedono opere professionalmente accurate. La nostra azienda ha l'obiettivo è prestare servizi di elevata qualità, nel rispetto delle scadenze contrattuali. Per raggiungere e mantenere tale obiettivo, consideriamo punti di forza su cui fare leva:

- la professionalità, ottenuta attraverso l'esperienza, tramandata dal fondatore Umberto Balsamini al figlio Marco, dai percorsi di formazione, attestazioni, certificazioni e riconoscimenti (tra questi citiamo appunto le Certificazioni di Sistema secondo le norme UNI EN ISO 9001-14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018);
- la gestione trasversale dei rischi e l'attenzione e collaborazione delle parti interessate, sia interne che esterne, attraverso strumenti sinergici e correlati (team di lavoro inter-processuali, politica condivisa di STOP WORK, incremento delle visite di cantiere da parte di professionisti specializzati);
- analisi interna ed esterna e pianificazione delle attività di miglioramento attraverso strategie basate sul risk based thinking (orientamento e analisi del rischio) che evidenziano e potenziano l'azienda;
- l'impegno verso il miglioramento continuo del sistema di gestione
- l'implementazione di modelli produttivi sostenibili prediligendo quelli legati al territorio

## **ORIENTAMENTO ALL'ANALISI e ALLA SODDISFAZIONE DELLE ESIGENZE**

Grazie all'introduzione della responsabilità sociale d'impresa, l'azienda auspica un incremento della **motivazione** dei dipendenti e di conseguenza l'efficienza e la **redditività d'impresa.**

**Il percorso, fortemente voluto dalla direzione vuole promuovere modelli sostenibili fondendo esidenze ambientali, sociali ed economiche.**

**MAGGIORE PRODUTTIVITA', OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI grazie anche alla riduzione dei consumi e minimizzazione degli sprechi.**

I **Collaboratori** chiedono di lavorare in un ambiente sicuro e sereno ed economicamente soddisfacente: è nostra responsabilità saper riconoscere i meriti e le capacità, favorire il lavoro di squadra ed un'aperta comunicazione, dare a ciascuno gratificazione per un lavoro ben fatto.

L'**Azienda** chiede di essere collocata nella fascia più alta di mercato e di essere inserita e riconosciuta nel proprio ambiente come una struttura seria ed affidabile: è nostra responsabilità consentire il continuo miglioramento dei nostri processi al fine di amplificare i risultati e ridurre al minimo le possibilità di ogni irregolarità.

Le restanti parti interessate, tra cui i fornitori e i clienti richiedono attenzione e cura nella gestione e pianificazione della commessa: è nostra responsabilità garantire che gli impegni di tutti consentano un congruo ritorno degli investimenti per stimolare il reinvestimento nella società prestando sempre particolare attenzione agli aspetti organizzativi, di sicurezza e di tutela dell'ambiente

Sacile, 29 luglio 2021

Firma

.....

### **Balsamini Impianti Società Benefit Srl**

CF/PI - VAT IT 01135980934  
PH (39) 0434 - 71 776  
www.balsamini.it  
balsaminiimpiantisrl@pec.it

Main Office  
Via Topaligo, 14  
IT 33077 SACLE (PN)  
balsamini@balsamini.it

Branch Office  
Via dei Giustinelli, 13  
IT 34124 TRIESTE (TS)  
trieste@balsamini.it